

# Q & A

- **Q1：緩衝材的隔音原理是什麼？**  
4+2隔音系統在5cm壓層底下，藉由**浮動式地板**來緩衝衝擊音的能量。
- **Q2：緩衝材是否會對地磚造成影響？**  
北美磁磚協會針對4+2隔音系統進行**羅賓森測試**，確認不會對地磚造成影響。但未經過測試之緩衝材，可能存在對地磚造成傷害的風險。
- **Q3：長期使用緩衝材後對地坪的影響？**  
4+2隔音系統經測試證明，使用50年的**潛變率為3%**，不到0.18mm的厚度變化。

# Q & A

- Q4：萬一遇漏水情況，緩衝材與樓地板之間該如何處理？  
4+2隔音系統**不透水**，且與上下結構無直接黏著，容易移除檢查漏水點。
- Q5：緩衝材是否會影響防水層？  
4+2隔音系統工法**不使用任何接著劑**，也不會影響防水層。
- Q6：施作緩衝材前樓地板是否需要粉光？  
4+2隔音系統的底層是4mm的聚酯纖維，施作前裸樓板**無須粉光**。

# Q & A

- Q7 牆面部分如何處理？是否需要收邊材料？  
4+2隔音系統可從地面平舖再彎折延伸上牆，**不用另採購收邊材料**。
- Q8 緩衝材上方與砂漿壓層之間如何處理？  
4+2隔音系統不怕水，所以**不用另作防水處理**。
- Q9 安裝磁磚後，衝擊音隔音效果會有變化？  
部分緩衝材會因**安裝磁磚後**降低隔音效果，但4+2隔音系統加了冠軍磁磚，經測試證明**隔音效果可維持不變** (  $\Delta L_w 22dB$  ) 。

# Q & A

- **Q10 是否需要現場實測給住戶看，以證明隔音有效果？**  
4+2隔音系統已取得營建署核發的《內政部建築新技術、新工法、新設備及新材料認可書》以證明隔音效果，故無須進行實測驗證。
- **Q11 什麼是《內政部建築新技術、新工法、新設備及新材料認可書》？**  
有別於法規明列的傳統工法，新工法大多是先進國家所開發的科技產品，必須經過更嚴格的測試及驗證。進口銷售前，必須將前述證明文件提送內政部審議通過，始得使用。
- **Q12 實驗室測試數值？**  
單層4+2隔音系統**22dB**（5cm水泥砂漿）  
兩層4+2隔音系統**34dB**（8.5cm水泥砂漿）

# Q & A

- **Q13 現場測試數值？**  
無4+2隔音系統68-78dB；有4+2隔音系統55-58dB。
- **Q14 歐洲有哪些國家使用4+2隔音系統？**  
比利時、荷蘭、盧森堡、瑞典、法國、捷克、斯洛伐克、克羅埃西亞、摩洛哥、阿爾及利亞、卡薩布蘭卡.....等。
- **Q15 台灣氣候和歐洲不一樣？潛變率數字會一樣？**  
潛變率需要在恆溫恆濕的情況下觀察至少一年，3%數字是由演算法得出，所以即使是不同氣候，潛變率也是通用的。

# Q & A

- Q16 我們的潛變率是3%以下，是用3.5~50年的數據得出來的，別家的在20%以上，是同樣的年限嗎？

如上題，潛變率由演算法得出，並非真的實際觀測50年。

- Q17 緩衝材如何保固？

4+2隔音系統正常安裝/使用下，**材料保固15年**。

- Q18 連工帶料的保固問題？

4+2隔音系統鋪設完畢後，材料保固15年，保證隔音效果。地磚工程由地磚承商保固。

# Q & A

- Q19 如果交屋後客戶自行裝修破壞隔音墊後，該如何處理？  
客戶可**線上採購隔音墊**，送達指定地址，自行鋪設。
- Q20 毛胚交屋是否要施作緩衝材才能拿到使照？或是延後裝設？  
有施工才能申請使照。**施工照片、建築師簽證**都要附上，以證明有鋪設隔音系統。